

Ministério da Administração Interna
 Governo Civil do Distrito de Portalegre

Missão: Representar o Governo no Distrito, promovendo a aproximação entre os diversos actores sociais (cidadãos, Administração Pública e outros), prestar serviço de qualidade e adoptar medidas no quadro das orientações do Governo, em particular em matéria de Segurança (Pública e Rodoviária) e Protecção e Socorro.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Melhorar a qualidade de atendimento ao Cidadão.
- OE 2 Melhorar a Protecção Civil, através da dinamização e implementação de acções.
- OE 3 Melhorar as condições da Segurança Rodoviária, através da dinamização e implementação de acções.
- OE 4 Melhorar as condições da Segurança Pública, através da dinamização e implementação de acções.

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB 1	Ponderação de 60%					
Contribuir para a Prevenção da Sinistralidade Rodoviária.	Ind 1	Nº de acções implementadas no âmbito da Carta Europeia de Segurança Rodoviária (fiscalização/ sensibilização em parceria com as Forças de Segurança).	7	10		
	Peso	50%				
	Ind 2	Taxa de cobertura, pelos meios de comunicação social, das acções realizadas	N.A.	80%		
	Peso	50%				
OB 2	Ponderação de 40%					
Promover a Segurança - tranquilidade e ordem públicas.	Ind 3	Nº de acções de fiscalização realizadas na fronteira com Espanha (Caia e Galegos), em parceria com a GNR e o SEF.	5	5		
	Peso	100%				
EFICIÊNCIA						
OB 3	Ponderação de 100%					
Reforçar a intervenção e as acções de sensibilização da Protecção Civil.	Ind 4	Nº de acções de sensibilização realizadas com Bombeiros Voluntários e Forças de Segurança.	3	5		
	Peso	50%				
	Ind 5	Taxa de cobertura, pelos meios de comunicação social, das acções realizadas.	N.A.	80%		
	Peso	50%				
QUALIDADE						
OB 4	Ponderação de 100%					
Criar condições de proximidade física com os utentes com mobilidade condicionada e melhorar os procedimentos internos.	Ind 6	Percentagem de pessoas com mobilidade condicionada que acederam aos Serviços do Governo Civil.	N.A.	100%		
	Peso	50%				
	Ind 7	Elaboração de Manual de Procedimentos para a Secretaria.	N.A.	1		
Peso	50%					

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	0		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistente Técnico	8	48		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	0		
Assistente Operacional	5	5		
TOTAL		78	0	

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,676		
PIDDAC	0,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	45,00%	35,00%	20,00%

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador 1: Contagem e registo das acções.

Indicador 2: Inserções nos media.

Indicador 3: Contagem e registo das acções.

Indicador 4: Contagem e registo das acções.

Indicador 5: Inserções nos media.

Indicador 6: Contagem de acessos/ não acessos, por pessoas com mobilidade condicionada, através de registo na recepção.

Indicador 7: Contagem e apreciação de manual.

Observações:

1 - N.A. = Não Aplicável

2 - É importante referir que nos "**Meios Disponíveis**" - **Recursos Humanos** apenas estão contemplados os funcionários do Governo Civil. Em termos de recursos, a estes acrescem, além do dirigente máximo (Governador Civil), três membros do seu Gabinete de Apoio Pessoal que têm a seu cargo a concretização de acções de concorrem para os objectivos estratégicos 2, 3 e 4.

3 - É importante referir que nos "**Meios Disponíveis**" - **Orçamento**, foi considerada a proposta de Orçamento deste Organismo (subtraída a rubrica "Reserva"), aprovada pela Tutela.